

Algemene Voorwaarden Organisatiekr8, gevestigd te Doetinchem, 7006RH aan de Hanzestraat 33, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84302909.

Artikel 1 Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Organisatiekr8 als opdrachtnemer optreedt. Ook eventuele aanbiedingen.
2. De voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten/overeenkomsten met Organisatiekr8 waarbij door haar derden worden betrokken.
3. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien partijen dit schriftelijk overeenkomen.
4. Indien een bepaling in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing, dit kan ook een gedeelte van een bepaling zijn.
5. In geval van deze situatie treden Organisatiekr8 en opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
6. Indien Organisatiekr8 niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Organisatiekr8 in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
8. Onder schriftelijk wordt eveneens elektronische dataverkeer verstaan zoals per email.
9. Eventuele toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 is uitgesloten.
10. In geval van strijdigheid tussen de verschillende toepasselijke voorwaarden geldt, in afnemende volgorde van belangrijkheid, de volgende rangorde:(i) de gesloten overeenkomsten en (ii) de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 Voorstel

1. Organisatiekr8 zal bij een verzoek tot dienstverlening een vrijblijvend voorstel tot de verwachte werkzaamheden en een daarbij passend uurtarief en de onlosmakelijk verbonden algemene voorwaarden per email doen toekomen.
2. Alle voorstellen van Organisatiekr8 zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt het voorstel wanneer deze termijn is verlopen.
3. Organisatiekr8 kan niet aan haar voorstel worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het oorspronkelijke voorstel is Organisatiekr8 daaraan niet gebonden. De overeenkomst van opdracht komt niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Organisatiekr8 anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Organisatiekr8 niet tot verlening van een deel van de in het voorstel begrepen diensten/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Pas na akkoord wordt gestart met de werkzaamheden. Het gedane voorstel geldt niet automatisch voor nieuwe overeenkomsten van opdracht.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst van opdracht

1. De overeenkomst van opdracht komt tot stand door tijdige aanvaarding door de opdrachtgever van het voorstel.

Artikel 4 Opzegging, opschorting en ontbinding overeenkomst van opdracht

1. Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst van opdracht beëindigen, tenzij anders bepaald in de overeenkomst van opdracht.

2. Opdrachtgever is in afwijking van de artikelen 7:400 t/m 7:413 BW, niet bevoegd een overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd tussentijds op te zeggen. Organisatiekr8 is enkel tot opzegging bevoegd als er sprake is van een gewichtige reden, zonder gehouden te zijn aan een opzegtermijn. Organisatiekr8 is niet tot gehouden tot enige verplichting en is niet aansprakelijk voor enige kosten of (schade)vergoeding

3. Ieder der partijen kan de overeenkomst van opdracht voor onbepaalde tijd tussentijds opzeggen, met inachtneming van een maand, zonder tot enige verplichting of (schade)vergoeding gehouden te zijn. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

4. Indien de overeenkomst van opdracht wordt opgezegd, zullen beide partijen er zorg voor dragen dat de overdracht en de afwikkeling zorgvuldig en op een correcte wijze verloopt. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Organisatiekr8 extra kosten met zich brengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen.

5. Indien opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst van opdracht, ondanks een schriftelijke aanmaning wanneer verplicht, niet of niet volledig nakomt, is Organisatiekr8 gerechtigd de overeenkomst van opdracht schriftelijk op te schorten of te ontbinden.

6. Indien opdrachtgever zonder schriftelijke opgaaf van reden van (on)voorziene omstandigheden niet communiceert met of reageert op Organisatiekr8 voor een periode van twee weken of langer, terwijl Organisatiekr8 veelvuldig contact heeft gezocht, is Organisatiekr8 gerechtigd de overeenkomst van opdracht met opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder tot enige verplichting of (schade)vergoeding gehouden te zijn.

7. Voorts is Organisatiekr8 bevoegd de overeenkomst van opdracht op te schorten en hier schriftelijk mededeling van te doen, indien na het sluiten van de overeenkomst van opdracht omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

8. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het Organisatiekr8 vrij om de overeenkomst van opdracht op te schorten of te ontbinden, zonder enige verplichting of verplichting tot vergoeding van de schade.

9. Voorts is Organisatiekr8 bevoegd de overeenkomst van opdracht te (doen laten) ontbinden indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst van opdracht onmogelijk is of te doen laten ontbinden als ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst van opdracht in redelijkheid niet van Organisatiekr8 kan worden gevergd.

10. Indien de overeenkomst van opdracht wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Organisatiekr8 op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Bij opschorting behoudt Organisatiekr8 haar aanspraken. Organisatiekr8 is niet gehouden tot enige verplichting of (schade)vergoeding. Indien de opschorting dan wel ontbinding is toe te rekenen aan de opdrachtgever, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door Organisatiekr8 geleden schade.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst van opdracht

1. In geval van een schriftelijk verzoek van opdrachtgever tot wijzigingen van de overeenkomst van opdracht, kan Organisatiekr8 de werkzaamheden uitvoeren, maar is hiertoe niet verplicht, mits deze redelijkerwijze door Organisatiekr8 uitvoerbaar zijn, in kwalitatieve dan wel kwantitatieve opzichten geen gevolgen zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken en de opdrachtgever zich bereid verklaart de opgegeven meerkosten te voldoen. Let wel dit doet geen afbreuk aan eventuele prijsverhogingen van vaste prijzen.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst van opdracht

1. Organisatiekr8 voert de opdracht die wordt verstrekt met goede zorg uit. Het betreft een inspanningsverplichting. Het staat Organisatiekr8 vrij om derden in te schakelen ter uitvoering van de opdracht, waarvan de kosten worden doorberekend conform het voorstel. Organisatiekr8 is gemachtigd om eventuele aansprakelijkheidsbepalingen/-uitsluitingen die deze derden hanteren mede namens opdrachtgever te aanvaarden. Organisatiekr8 is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden in de uitvoering van de opdracht.

2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven en aanvaard door Organisatiekr8.

3. Voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht baseert Organisatiekr8 zich op de verstrekte informatie en gegevens. Het is dan ook belangrijk om Organisatiekr8 direct op de hoogte te stellen van nieuwe of gewijzigde informatie en gegevens. In geval er informatie of gegevens, niet, onvolledig of niet tijdig ter beschikking wordt gesteld, kan Organisatiekr8 daarvoor niet verantwoordelijk en dus ook niet aansprakelijk worden gehouden.

Artikel 7 Prijzen en tarieven

1. Er vindt een betaling plaats op basis van de gemaakte prijsafspraken. De prijzen en tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

2. Van alle bijkomende kosten zal Organisatiekr8 tijdig voor het sluiten van de overeenkomst van opdracht aan de opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de opdrachtgever door kunnen worden berekend.

3. Indien Organisatiekr8 bij het sluiten van de overeenkomst van opdracht een vaste prijs overeenkomt, dan is Organisatiekr8 gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven. Organisatiekr8 stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Organisatiekr8 zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

4. Indien Organisatiekr8 met opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is zij niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst van opdracht om die reden te ontbinden, indien de verhoging een jaarlijkse redelijke indexatieverhoging betreft, de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving, rechtspraak of andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht redelijkerwijs niet voorzienbaar waren én niet aan Organisatiekr8 is toe te rekenen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Organisatiekr8 aangewezen bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Organisatiekr8 is gerechtigd (verdere) uitvoering van de overeenkomst van opdracht op te schorten, indien betalingscondities niet in acht worden genomen.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk.
3. Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Artikel 9 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
2. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de Wettelijke Staffel Buitengerechtelijk incassokosten. Indien Organisatiekr8 echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 10 Uitvoeringstermijn

1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Organisatiekr8 opgegeven termijn. Dit is echter nooit een fatale termijn. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zal Organisatiekr8 met opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. In alle gevallen komt Organisatiekr8 eerst in verzuim, nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld, en een redelijke termijn is geboden voor nakoming.
2. Indien Organisatiekr8 informatie, gegevens of instructies nodig heeft van opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de leveringstermijn aan nadat opdrachtgever deze aan Organisatiekr8 heeft verstrekt.

Artikel 11 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Organisatiekr8 worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is zij ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst van opdracht voortvloeien.
2. Mocht de overmacht situatie langer dan drie maanden duren dan zijn partijen ieder gerechtigd om de overeenkomst van opdracht schriftelijk voor het gedeelte dat nog niet is nagekomen te ontbinden. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Organisatiekr8 zich het recht voor om de overeengekomen

prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. Organisatiekr8 is niet gehouden tot enige verplichting of (schade)vergoeding.

3. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, waarop Organisatiekr8 geen invloed kunnen uitoefenen en waardoor zij niet in staat is/zijn de verplichtingen na te komen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Indien Organisatiekr8 aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is bepaald.

2. Organisatiekr8 is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst van opdracht.

3. Organisatiekr8 is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste, niet tijdige of onvolledige gegevens of informatie door of namens opdrachtgever aan Organisatiekr8;
- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.

4. Organisatiekr8 is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden in de uitvoering van de opdracht.

5. Opdrachtgever is verplicht om in overleg te treden met Organisatiekr8 voordat zij tot aansprakelijkstelling overgaat. Organisatiekr8 heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.

6. Indien Organisatiekr8 aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en maximaal eenmaal de factuurwaarde van het aantal uren die in rekening zijn gebracht voor de specifieke werkzaamheden, althans tot dat gedeelte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (met een maximum van 3 maanden).

7. Indien en voor zover sprake is van verzekerde schade, dan is de aansprakelijkheid van Organisatiekr8 in afwijking van het hiervoor bepaalde beperkt tot de hoogte van het onder de verzekering uitgekeerde bedrag, met inbegrip van een eventueel eigen risico.

8. De in dit artikel uiteengezette bepalingen omtrent aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Organisatiekr8 of in strijd zijn met enig dwingendrechtelijke bepalingen.

9. Elke aanspraak in verband met de uitvoering van de werkzaamheden van een huidig/voormalig medewerker, bestuurder, directeur (al dan niet via een vennootschap) is uitgesloten. Opdrachtgever kan deze enkel uitoefenen tegenover Organisatiekr8.

10. Bepalingen gelden voor zowel contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid.

Artikel 13 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Organisatiekr8 voor alle aanspraken van derden, de door Organisatiekr8 in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, welke direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van Organisatiekr8.

2. Indien Organisatiekr8 uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Organisatiekr8 zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate

maatregelen, dan is Organisatiekr8, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Organisatiekr8 en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

3. De in dit artikel uiteengezette bepalingen omtrent vrijwaring zijn niet van toepassing voor zover deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Organisatiekr8 of in strijd zijn met enig dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 14 Termijnen

1. Elke aansprakelijkheid vervalt in elk geval na verloop van 6 maanden vanaf de dag waarop de opdracht is geëindigd.

2. Elke bevoegdheid van opdrachtgever zich op een aansprakelijkheid te beroepen, vervalt indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat zij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, uitdrukkelijk schriftelijk en met redenen omkleed ter zake heeft geprotesteerd.

Iedere rechtsvordering vervalt en is niet ontvankelijk door verloop van twaalf maanden na het uitdrukkelijke schriftelijke en met redenen omklede protest.

3. Eventuele afwijkingen van wettelijke termijnen zijn niet van toepassing voor zover deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Organisatiekr8 of in strijd zijn met enig dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 15 Intellectueel eigendom

1. Organisatiekr8 behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Organisatiekr8 behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Geheimhouding en privacy

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens die partijen van elkaar ontvangen, tenzij enige bepaling uit wet- of regelgeving Organisatiekr8 tot bekendmaking verplicht of personen verbonden aan of werkzaam bij Organisatiekr8 optreden in een procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. Organisatiekr8 zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

2. Opdrachtgever verlangt geen gegevens van Organisatiekr8 die zij op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Organisatiekr8 aan haar verstrekte gegevens. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Organisatiekr8 alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen. Tussen partijen zal, indien vereist, een aparte verwerkersovereenkomst worden gesloten.

Artikel 17 Wijziging algemene voorwaarden

1. Organisatiekr8 heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomst van opdracht. Organisatiekr8 zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de

aangekondigde wijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst van opdracht schriftelijk op te zeggen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Organisatiekr8 partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft. De rechter in de vestigingsplaats van Organisatiekr8 is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.